

## Правила поведения в handmade cafe DROVA

Настоящие Правила поведения (при дальнейшем упоминании - Правила) адресованы и распространяются на всех без исключения посетителей, находящихся на территории Кафе «DROVA» (далее – Кафе «DROVA»), в том числе, посетителей с ребенком/детьми.

### Общие правила:

- 1) Правила являются обязательными для выполнения всеми Посетителями (Сопровождающими) территории Кафе «DROVA».
- 2) При посещении Кафе «DROVA» предполагается, что Посетитель ознакомился с Правилами. Таким образом, приходя в Кафе «DROVA», Посетитель соглашается с Правилами.
- 3) Ребенок в возрасте до 14-ти лет (малолетний) может находиться в Кафе «DROVA» только в сопровождении родителей, либо иных законных представителей (опекунов, попечителей). Кафе «DROVA» не проверяет, является ли Посетитель с ребенком, надлежащим образом уполномоченным в соответствии Законодательством РФ. Ответственность за нарушение Законодательства РФ в части отсутствия прав законного представителя/представителя Ребенка в полном объеме несет Посетитель, сопровождающий такого Ребенка.
- 4) На территории Кафе «DROVA» ответственность за Ребенка несет исключительно Посетитель, сопровождающий ребенка.
- 5) Кафе «DROVA» и/или конкретные работники Кафе «DROVA» не несут ответственности за Ребенка, находящегося на территории Кафе «DROVA» как под присмотром, так и без присмотра Посетителей.
- 6) Кафе «DROVA», его сотрудники, в том числе - Няня не осуществляет услуги организации досуга, надзора, присмотра, воспитания и ухода за Ребенком, независимо от их возраста. Перечисленные функции на территории Кафе «DROVA» выполняются исключительно Посетителем, сопровождающим Ребенка, в полном объеме, самостоятельно и под свою ответственность. Условия настоящего пункта Правил распространяются также на случаи нахождения Ребенка на Игровой площадке Кафе «DROVA», при этом Посетитель обязан лично осуществлять надзор за Ребенком в ходе игры.
- 7) В Кафе «DROVA» нельзя оставлять Ребенка без присмотра одного. В случае обнаружения Ребенка без присмотра одного на территории Кафе «DROVA», Кафе «DROVA» вправе обратиться в уполномоченные государственные органы (в комиссию по делам несовершеннолетних и/или полицию).
- 8) Кафе «DROVA» не оказывает образовательных услуг. Кафе «DROVA» вправе проводить для детей исключительно культурно-развлекательные, развивающие мероприятия в игровой форме (рисование, лепка, поделки и иное), при этом Кафе «DROVA» не является общеобразовательной организацией, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам, а также дошкольной образовательной организацией, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования и не дает систематических знаний.
- 9) Работники Кафе «DROVA» (включая Няню) не несут ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу Посетителя, а равно Ребенку при отсутствии виновных действий работников.
- 10) Кафе «DROVA» не оказывает услуги по приемке и хранению личных вещей (сумка, мобильный телефон, кошелек, очки, ключи и т.д.) посетителей. Кафе «DROVA» не

несет ответственности за сохранность такого имущества, оставленного на территории Кафе «DROVA» без присмотра.

#### **Посетитель:**

- 1) При нахождении на территории Кафе «DROVA» придерживается общепринятых этических норм, соблюдает чистоту и порядок, бережно относится к имуществу Кафе «DROVA».
- 2) Поведение Посетителей и их детей, находящихся на территории Кафе «DROVA», не должно мешать другим Посетителям, представлять угрозу безопасности жизни и здоровья.
- 3) В случае некорректного поведения Ребенка (агрессивное поведение по отношению к другим детям или Посетителям, опасность причинения вреда жизни и здоровью, имуществу Кафе или Посетителей, нарушение общепринятых норм поведения, а также Правил Кафе «DROVA») Посетитель обязан немедленно пресечь такие действия.  
Кафе «DROVA» вправе отказать в пребывании такого Ребенка и Посетителя на территории Игровой площадки Кафе «DROVA».
- 4) В случае повреждения Ребенком во время нахождения на территории Кафе «DROVA» имущества Кафе «DROVA» Посетитель несет полную материальную ответственность согласно действующему Законодательству РФ.
- 5) Посетитель обязан контролировать использование Ребенком столовых приборов и посуды, а также употребление им пищи и напитков, в том числе горячих, в целях недопущения причинения вреда здоровью Ребенка.

#### **В Кафе «DROVA» запрещено:**

- 1) Приходить в Кафе «DROVA» в состоянии наркотического опьянения.
- 2) Приносить с собой на территорию Кафе «DROVA» и распивать на территории Кафе «DROVA» алкогольные / спиртосодержащие напитки, приносить на территорию Кафе «DROVA» продукты питания, проносить и употреблять наркотические вещества, проносить средства самообороны, холодное или огнестрельное оружие. Кафе «DROVA» вправе отказать в посещении и обслуживании таким Посетителям.
- 3) Повышать тон, бранить, оскорблять, притеснять Посетителя, Сотрудника Кафе, а также физически наказывать Ребенка.
- 4) Выносить атрибутику, инвентарь или иные предметы, принадлежащие Кафе «DROVA», за пределы территории Кафе «DROVA».

#### **Правила поведения на Игровой площадке Кафе «DROVA»:**

- 1) Игровая площадка - это пространство внутри Кафе, обособленное от иной площади путем обозначений, предназначенное для самостоятельных игр детей при визуальном и фактическом контроле родителей или иных лиц, их сопровождающих.
- 2) Игровая площадка рассчитана для посещения ее детьми в возрасте от 3-х до 7-ми лет и ростом от 90 до 140 см;
- 3) При посещении Игровой площадки Посетители и дети обязаны неукоснительно соблюдать правила эксплуатации, размещенных в ней игрушек;
- 4) Запрещено находиться на Игровой площадке в верхней одежде и уличной обуви;
- 5) Перед посещением Игровой площадки Посетители обязаны снять с ребенка вещи, которые могут стеснять его движения во время игры, а также забрать все острые и опасные предметы (часы, очки, значки, украшения и т.п.);

- 6) Запрещено находиться на Игровой площадке при наличии видимых признаков заболевания (насморк, кашель, температура), а равно допускать пребывание Ребенка с явными признаками иных заболеваний, распространяющихся воздушно-капельным путем.
- 7) Запрещено забираться на железные опоры и стеллаж, а также использовать иные игрушки и предметы не по назначению;
- 8) Запрещено входить на Игровую площадку с жевательными резинками, напитками и едой.
- 9) При входе на Игровую площадку Посетитель или Ребенок должны снимать обувь и оставаться в носках. Пребывание на Игровой площадке босиком запрещено.
- 10) За поведение Ребенка на Игровой площадке личную ответственность несет Посетитель, который обязан незамедлительно принять меры по прекращению нарушения Правил Ребенком, а также принять все разумные меры для предотвращения получения травмы Ребенком. В противном случае Кафе «DROVA» вправе отказать в пребывании такого Ребенка и Посетителя на территории Кафе «DROVA».
- 11) За жизнь и здоровье Ребенка на Игровой площадке личную ответственность несет Посетитель.
- 12) Перед посещением Игровой площадки следует сводить ребенка в туалет, при необходимости надеть подгузник.
- 13) Посетитель обязан своевременно поить Ребенка (соблюдать питьевой режим), а также проводить его в туалет в случае необходимости.
- 14) Сотрудник Кафе «DROVA» имеет право наклеить стикер с номером телефона Посетителя и/или именем Ребенка последнему на одежду.

*ООО "Дрова" оставляет за собой право введения новых пунктов в Правила и изменения действующих.*